

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตของคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา

ผลการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและบริการด้านต่างๆ ที่คณะสังคมศาสตร์ได้ให้แก่บัณฑิตโดยทำการสำรวจนิสิตทุกชั้นปี และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและให้บริการแก่นิสิตต่อไป

แบบสอบถามมี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการสำรวจนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ได้ผลดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่บัณฑิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ทั้งนิสิตภาคปกติ และภาคพิเศษจำนวนนิสิตทั้งหมด 460 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 26.74 ซึ่งได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมีนาคม 2566 มีรายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	15.40
หญิง	100	81.30
ไม่ต้องการระบุ	4	3.30
ชั้นปีที่ศึกษาอยู่		
ชั้นปีที่ 1	61	49.60
ชั้นปีที่ 2	22	17.90
ชั้นปีที่ 3	36	29.30
ชั้นปีที่ 4	3	2.40
สูงกว่าชั้นปีที่ 4	1	0.80

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระบบการศึกษา		
ภาคปกติ	53	43.10
ภาคพิเศษ	70	56.90
การอยู่อาศัย		
พักอาศัยอยู่ที่บ้าน	64	52.00
พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัย	51	41.50
พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45)	8	6.50
รวม	123	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่านิสิตที่ตอบแบบสอบถามการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ มีคุณลักษณะทั่วไป ดังนี้

เพศ	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ เป็นเพศชาย ร้อยละ 15.40 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.30 และไม่ต้องการระบุ ร้อยละ 3.30
ชั้นปีที่ศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 49.60 ชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 17.90 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 29.30 ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 2.40 และสูงกว่าชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 0.80
ระบบการศึกษา	พบว่า	นิสิตที่ตอบแบบสอบถามฯ ศึกษาในระบบการศึกษา ภาคปกติ ร้อยละ 43.10 และภาคพิเศษร้อยละ 56.90
การอยู่อาศัย	พบว่า	พักอาศัยอยู่ที่บ้านร้อยละ 52.00 พักอาศัยอยู่หอพักนอกมหาวิทยาลัยร้อยละ 41.50 พักอาศัยอยู่หอพักในมหาวิทยาลัย (รวมถึงหอพักซอยพหลโยธิน 45) ร้อยละ 6.50

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์

การวัดความรู้สึกรู้สึกพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่าง ๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความพึงพอใจ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความพึงพอใจ มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

จากเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ได้ผลการสำรวจดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ที่มีต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่ นิสิต ประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการเรียนการสอน								
1. หลักสูตรมีความทันสมัย	24 19.50	79 64.20	20 16.30	-	-	4.03	0.60	มาก
2. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	13 10.60	44 35.80	56 45.50	9 7.30	1 0.80	3.48	0.81	มาก
3. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต	21 17.10	64 52.00	31 25.20	6 4.90	1 0.80	3.80	0.81	มาก
4. การจัดทำแผนการสอนแต่ละวิชา มีความชัดเจน	37 30.10	67 54.50	18 14.60	1 0.80	-	4.14	0.68	มาก
5. ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	78 63.40	41 33.30	4 3.30	-	-	4.60	0.55	มากที่สุด
6. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนของคณะมีความหลากหลาย	37 30.10	58 47.20	24 19.50	3 2.40	1 0.80	4.03	0.82	มาก
7. เอกสารประกอบการสอน หรือ ตำราหลักมีความเหมาะสม	34 27.60	54 43.90	33 26.80	2 1.60	-	3.98	0.78	มาก
8. มีระบบการวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนชัดเจนเที่ยงตรง และยุติธรรม	44 35.80	59 48.00	19 15.40	1 0.80	-	4.19	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.03	0.49	มาก
ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต								
1. การจัดสรรเวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	44 35.80	42 34.10	35 28.50	2 1.60	-	4.04	0.84	มาก
2. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน ได้แก่ แผนการเรียนระเบียบข้อบังคับการลงทะเบียนเรียนวิธีการเรียน	45 36.60	45 36.60	28 22.80	5 4.10	-	4.06	0.87	มาก
3. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำกิจกรรม การแบ่งเวลาระหว่างการทำกิจกรรมกับการเรียน	33 26.80	50 40.70	34 27.60	5 4.10	1 0.80	3.89	0.88	มาก
4. การมีช่องทางในการติดต่อให้คำปรึกษาของอาจารย์แก่นิสิต	51 41.50	52 42.30	18 14.60	2 1.60	-	4.24	0.76	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.05	0.70	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต								
1. การให้บริการข้อมูล/ ข่าวสารแก่นิสิต เช่น การลงทะเบียนเรียน กิจกรรมนอกหลักสูตร การศึกษาต่อและแหล่งทุน การรับสมัครงานจากภายนอก	40 32.50	47 38.20	29 23.60	7 5.70	-	3.98	0.89	มาก
2. ขั้นตอนในการให้บริการข้อมูลของคณะ	27 22.00	57 46.30	31 25.20	8 6.50	-	3.84	0.84	มาก
3. ความสามารถในการตอบคำถามของผู้ให้บริการข้อมูล	31 25.20	62 50.40	29 23.60	1 0.80	-	4.00	0.72	มาก
4. ความสุภาพ เอาใจใส่ และกระตือรือร้นของผู้ให้บริการข้อมูลแก่นิสิต	40 32.50	56 45.50	25 20.30	2 1.60	-	4.09	0.77	มาก
5. ความชัดเจนและเข้าใจง่ายของข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์	39 31.70	56 45.50	27 22.00	1 0.80	-	4.08	0.75	มาก
6. การได้รับข้อมูล/ข่าวสารตรงตามความต้องการและทั่วถึง	35 28.50	47 38.20	37 30.10	4 3.30	-	3.92	0.85	มาก
7. ความทันสมัยของข้อมูล/ข่าวสารที่จำเป็นแก่นิสิต	40 32.50	58 47.20	25 20.30	-	-	4.12	0.72	มาก
8. ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการข้อมูล เช่น เว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เฟซบุ๊ก	46 37.40	51 41.50	24 19.50	2 1.60	-	4.15	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						4.02	0.65	มาก
ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต								
1. การแนะแนวเกี่ยวกับอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่เรียน	21 17.10	27 22.00	54 43.90	15 12.20	6 4.90	3.34	1.05	ปานกลาง
2. การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อก้าวสู่การทำงานในอนาคต	21 17.10	48 39.00	42 34.10	10 8.10	2 1.60	3.62	0.92	มาก
3. การให้คำปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานในอนาคต	24 19.50	40 32.50	41 33.30	16 13.00	2 1.60	3.55	1.00	มาก
4. การได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน	24 19.50	34 27.60	47 38.20	16 13.00	2 1.60	3.50	1.00	มาก
5. การได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต	24 19.50	50 40.70	35 28.50	11 8.90	3 2.40	3.66	0.97	มาก
6. การได้รับประสบการณ์การทำงานจากการทำกิจกรรมของคณะ	30 24.40	45 36.60	37 30.10	9 7.30	2 1.60	3.75	0.96	มาก
7. การมีรุ่นพี่ (ศิษย์เก่า) มาถ่ายทอดประสบการณ์ของการทำงาน	19 15.40	27 22.00	47 38.20	23 18.70	7 5.70	3.23	1.10	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.52	0.86	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							ระดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	
ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต								
1. การมีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง ศักยภาพของนิสิตที่เหมาะสม	30 24.40	46 37.40	36 29.30	11 8.90	-	3.77	0.92	มาก
2. การมีโครงการ/กิจกรรมที่ หลากหลายและตรงกับความต้องการ	25 20.30	44 35.80	39 31.70	14 11.40	1 0.80	3.63	0.96	มาก
3. การให้นิสิตได้มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม	25 20.30	43 35.00	46 37.40	9 7.30	-	3.68	0.88	มาก
4. การประเมินผลความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม	27 22.00	52 42.30	38 30.90	6 4.90	-	3.81	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.73	0.82	มาก
ด้านความปลอดภัย								
1. การมีระบบป้องกันเพลิงไหม้และ สัญญาณเตือนภัยที่ทั่วถึงเพียงพอ และพร้อมใช้งาน	28 22.80	43 35.00	49 39.80	2 1.60	1 0.80	3.77	0.85	มาก
2. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ดูแลอย่างทั่วถึง	32 26.00	46 37.40	38 30.90	7 5.70	-	3.84	0.88	มาก
3. มีแสงสว่างเพียงพอภายในคณะ เวลากลางคืน	20 16.30	31 25.20	57 46.30	12 9.80	3 2.40	3.43	0.96	มาก
4. มีกล้องวงจรปิดทั่วบริเวณคณะ	19 15.40	45 36.60	49 39.80	8 6.50	2 1.60	3.58	0.89	มาก
5. ในระหว่างการปรับปรุงกายภาพ คณะมีการติดป้ายเตือนภัย และกั้น พื้นที่อย่างชัดเจน	34 27.60	48 39.00	34 27.60	6 4.90	1 0.80	3.88	0.90	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.70	0.72	มาก
ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาวะ								
1. สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์ของ คณะ	18 14.60	24 19.50	49 39.80	27 22.00	5 4.10	3.19	1.07	ปานกลาง
2. การบำรุงรักษาพื้นที่ บริเวณสวน และสนาม	20 16.30	36 29.30	50 40.70	16 13.00	1 0.80	3.47	0.94	มาก
3. พื้นที่ภายในอาคารมีความเป็น ระเบียบเรียบร้อย	30 24.40	40 32.50	40 32.50	11 8.90	2 1.60	3.69	1.00	มาก
4. การจัดเก็บ/จัดการขยะ สะอาด เรียบร้อยถูกต้องตามสุขลักษณะ	41 33.30	50 40.70	29 23.60	3 2.40	-	4.05	0.82	มาก
5. มีป้ายบอกสถานที่/หน่วยงาน ติดต่ออย่างชัดเจน	30 24.40	52 42.30	34 27.60	7 5.70	-	3.85	0.86	มาก
6. ห้องสุขาสะอาดและถูก สุขลักษณะ	31 25.20	43 35.00	40 32.50	6 4.90	3 2.40	3.76	0.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67	0.76	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต								
ห้องเรียนและอาคารเรียน								
1. ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียน	29 23.60	52 42.30	36 29.3	5 4.10	1 0.80	3.84	0.86	มาก
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	27 22.00	50 40.70	37 30.10	9 7.30	-	3.77	0.88	มาก
3. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน เช่น ความสะอาด ความร่มรื่น	28 22.80	48 39.00	38 30.90	8 6.50	1 0.80	3.76	0.91	มาก
4. ภายในห้องเรียนมีเครื่องมือและโสตทัศนูปกรณ์ที่อยู่ในสภาพใช้งานได้ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องเสียง เครื่องฉาย Projector	34 27.60	46 37.40	36 29.30	6 4.90	1 0.80	3.86	0.91	มาก
5. ความเหมาะสมของสถานที่สำหรับการทำกิจกรรมกลุ่มหรือสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต	28 22.80	46 37.40	41 33.30	8 6.50	-	3.76	0.88	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.80	0.74	มาก
ห้องสมุดของคณะ								
1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	26 21.10	51 41.50	43 35.00	2 1.60	1 0.80	3.80	0.82	มาก
2. ระบบการให้บริการออนไลน์ของห้องสมุด	25 20.30	51 41.50	44 35.80	3 2.40	-	3.80	0.79	มาก
3. ปริมาณของหนังสือ, วารสาร, หนังสือพิมพ์, และสื่ออื่นๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	22 17.90	47 38.20	46 37.40	8 6.50	-	3.67	0.84	มาก
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านความทันสมัย เทคโนโลยี และอุปกรณ์	27 22.00	45 36.60	46 37.40	5 4.10	-	3.76	0.84	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.76	0.72	มาก
ระบบสารสนเทศของคณะ								
1. ระบบบริการสารสนเทศที่เอื้อต่อการให้บริการแก่นิสิต เช่น ระบบคำร้อง ใน service-soc ของคณะ	23 18.70	53 43.10	45 36.60	2 1.60	-	3.79	0.76	มาก
2. ความสะดวกในการเข้าถึง / ค้นหาข้อมูลจากสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	30 24.40	57 46.30	35 28.50	1 0.80	-	3.94	0.75	มาก
3. ความทันสมัยและประโยชน์ของข้อมูล/ข่าวสารในสื่อประชาสัมพันธ์ของคณะ เช่น Facebook, จอ LED และเว็บไซต์	29 23.60	58 47.20	34 27.60	2 1.60	-	3.93	0.76	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ความพึงพอใจ							
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{x}	S.D	ระดับ ความพึงพอใจ
4. ความสะดวกในการเข้าถึง สัญญาณอินเทอร์เน็ตของคณะ	24 19.50	43 35.00	44 35.80	9 7.30	3 2.40	3.62	0.96	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.82	0.68	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิต						3.69	0.65	มาก
ด้านการจัดการการเรียนการสอน								
1. รูปแบบของการจัดการเรียนการ สอน	29 23.60	62 50.40	32 26.00	-	-	3.98	0.71	มาก
2. การจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวก ในด้านการเรียนการสอน	32 26.00	61 49.60	26 21.10	3 2.40	1 0.80	3.98	0.80	มาก
3. การจัดการแก้ไขปัญหาต่อการ เรียนการสอนของคณะในภาพรวม	30 24.40	59 48.00	30 24.40	4 3.30	-	3.94	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.96	0.69	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ						3.83	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 123 คน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และด้านการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03
2. ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05
3. ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12
4. ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52
5. ด้านการจัดโครงการ/กิจกรรมแก่นิสิต มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73
6. ด้านความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70
7. ด้านสภาพแวดล้อม และสุขภาวะมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67
8. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ให้แก่นิสิตมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79
 - ห้องเรียนและอาคารเรียนมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80
 - ห้องสมุดของคณะมีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76
 - ระบบสารสนเทศของคณะ มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82
9. ด้านการจัดการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

ตอนที่ 3 ความผูกพันและความสุขของนิสิตคณะสังคมศาสตร์

ในการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับความผูกพันโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.80	ระดับความผูกพัน น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.81 - 2.60	ระดับความผูกพัน น้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.40	ระดับความผูกพัน ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.41 - 4.20	ระดับความผูกพัน มาก
คะแนนเฉลี่ย 4.21 - 5.00	ระดับความผูกพัน มากที่สุด

จากการสำรวจระดับความผูกพันของนิสิต ประจำปีการศึกษา 2565 พบผลการสำรวจดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ของนิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์ประจำปีการศึกษา 2565

รายการ	ความผูกพัน					\bar{x}	S.D	ระดับความผูกพัน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์								
1. ท่านรู้สึกผูกพันกับอาจารย์ที่สอนในคณะ มากระดับใด	20 16.30	37 30.10	54 43.90	10 8.10	2 1.60	3.51	0.92	มาก
2. ท่านรู้สึกผูกพันกับเพื่อนในคณะ มากระดับใด	30 24.40	49 39.80	41 33.30	2 1.60	1 0.80	3.85	0.84	มาก
3. ท่านรู้สึกผูกพันกับเจ้าหน้าที่ในคณะ มากระดับใด	12 9.80	15 12.20	45 36.60	38 30.90	13 10.60	2.80	1.10	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม						3.39	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ที่ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน 123 คน มีระดับความผูกพันที่มีต่อคณะสังคมศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

สำหรับการวัดระดับความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์ ได้สร้างมาตรวัดโดยแบ่งความรู้สึกสุขเป็น 10 ระดับ จากระดับ 1 ไปสู่ระดับ 10 ที่เป็นการจำแนกความรู้สึกสุขด้วยการใช้เกณฑ์แปลความหมายคะแนน เฉลี่ยเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.80	ระดับความรู้สึกสุข น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.81 - 4.61	ระดับความรู้สึกสุขน้อย
คะแนนเฉลี่ย 4.62 - 6.42	ระดับความรู้สึกสุขปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 6.43 - 8.23	ระดับความรู้สึกสุขมาก
คะแนนเฉลี่ย 8.24 - 10.00	ระดับความรู้สึกสุขมากที่สุด

ผลการสำรวจความรู้สึกสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์พบว่า นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา ได้ประเมินว่าตนเองมีความรู้สึกสุข ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความสุขในการเรียนที่คณะสังคมศาสตร์

ความสุขในการเรียน ที่คณะสังคมศาสตร์	ระดับความสุข (จากน้อยไปมาก)										\bar{x}	S.D
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
จำนวน (คน)	-	1	4	4	10	8	35	30	20	11	7.34	1.74
ร้อยละ	-	8.00	3.30	3.30	8.10	6.50	28.50	24.40	16.30	8.90		

จากตารางที่ 4 พบว่าในปีการศึกษา 2565 นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มีค่าเฉลี่ยความสุขอยู่ที่ 7.34 หมายความว่า นิสิตมีความคิดเห็นส่วนตัวว่าตนเองมีความสุขอยู่ในระดับมากโดย นิสิตส่วนใหญ่คือร้อยละ 28.50 ได้ประเมินว่าตนเองมีความสุขในการเรียนออนไลน์อยู่ที่ระดับ 7

ตอนที่ 4 ความต้องการ ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่างๆ ของคณะสังคมศาสตร์

จากการติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริการด้านต่างๆ ที่ให้แก่ นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา พบว่า นิสิตมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและบริการด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการเรียน การสอน และหลักสูตร มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. หลักสูตรมีเนื้อหาที่ชัดเจน ชัดเจน แต่บางรายวิชาเกณฑ์การวัดประเมินค่อนข้างโหดไปนิดนึง
2. อยากให้ภาคพิเศษได้ทำกิจกรรมเท่าเทียมกับภาคปกติ รวมถึงเห็นสิทธิพิเศษจากการจ่ายเงินที่มากกว่า
3. อยากให้การสอบลดความตึงเครียด
4. กิจกรรมกลุ่ม การออกไปศึกษาสถานที่จริง เอกสารประกอบรายวิชา
5. การเรียน การสอนมีความเหมาะสมเป็นส่วนมาก
6. อยากให้หลักสูตรมีเพิ่มการฝึกงานให้แก่ นิสิต
7. เนื้อหาในปัจจุบันค่อนข้างชัดเจนและเป็นประโยชน์ต่อนิสิตอย่างมากแล้วค่ะ
8. ขอบการสอบแบบไม่เช็คชื่อ เปิดโอกาสให้ นร.อ่านเองที่บ้านได้
9. ควรทำให้ควรทำให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับที่ตลาดแรงงานต้องการ
10. มีหลักสูตรที่หลากหลาย และ ทันสมัย
11. อยากให้มีสไลด์ประกอบการสอนของแต่ละวิชา
12. จัดตารางให้เหมาะสมไม่เล็กมีตเกินไปและมีวันหยุดที่สามารถกลับบ้านได้
13. การเรียนการสอนตอนนี้ก็ดีค่ะ แต่ให้ระยะเวลาทำงานน้อยไปหน่อยกว่าจะผ่านไปก็เกือบตายอยู่ค่ะ
14. จัดเรียงหลักสูตรและปรับให้นิสิตได้เริ่มเรียนในเรื่องที่ควรจะมีความรู้พื้นฐานก่อน เพื่อที่จะได้นำความรู้ไปต่อยอดได้
15. หลักสูตรเข้มข้นมากค่ะ
16. อยากให้หลักสูตรสอดคล้องกับตลาดแรงงานมากกว่านี้
17. ต้องการให้นำไปใช้ในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น
18. ดีอยู่แล้วค่ะ แต่อาจจะเพิ่มความหลากหลายทางด้านกิจกรรมควบคู่กับการเรียน หรือการไม่อัดเนื้อหาในการเรียนมากเกินไปจะช่วยลดความเครียดแก่นิสิต
19. ต้องการให้มีการจัดหลักสูตรไม่หนักในแต่ละปี เนื้อหาในหลักสูตรบางเทอมอาจหนักเกินไปในเทอมเดียว
20. อยากให้ภาคพิเศษ มีการเลือกวิชาเรียนได้หลากหลาย
21. หลักสูตรใหม่เลยค่ะ แล้วก็หลากหลายสามารถเลือกได้ อาจารย์ก็ค่อนข้างสอนออกมาได้เข้าใจแล้วก็ได้ประโยชน์มาก

22. มีคำแนะนำและแนะแนวทางด้านการพัฒนาอาชีพในอนาคต
23. อยากให้อัพเดทบทเรียนอยู่ตลอดเวลาค่ะ
24. อยากให้หลักสูตรทันสมัย มีวิชาที่การทำงานในอนาคตได้ใช้จริงมากกว่านี้

ด้านการให้คำปรึกษาแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. อาจารย์ในภาควิชาน่ารัก พร้อมรับฟังและให้คำปรึกษาเสมอ
2. อาจารย์ทุกท่านดีที่สุดเลยคะ
3. อาจารย์ทุกคนให้คำปรึกษาที่ดีมากอยู่แล้ว
4. ทั้งอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษามีคำแนะนำที่ดีและชัดเจนอย่างมากค่ะ
5. ดีมาก ปรึกษาการทำงานที่ไม่ใช่แค่วิชาเรียนของอาจารย์ได้
6. ควรมีการสอบถามและติดตามอยู่เสมอ
7. อาจารย์ให้คำปรึกษาได้ดี
8. อาจารย์น่ารักมากค่ะ แม้ว่าตอนแรกจะมีกลัวไปบ้างเพราะเพิ่งเข้าปี1 แต่พอได้คุยอาจารย์น่ารักมากๆค่ะ
9. ปัญหาหรือต้องการสอบถามอะไรก็สามารถปรึกษาได้ แต่ส่วนตัวไม่ค่อยมีอะไรให้ปรึกษา
10. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำตอบดี รวดเร็วมากค่ะ
11. ชอบที่อาจารย์ให้ความชัดเจนในเรื่องกำหนดการณ์หรือเรื่องตารางเวลาเรียนต่าง ๆ
12. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาเข้ามาให้คำแนะนำนักศึกษามากกว่านี้
13. มีเวลาให้คำปรึกษาให้มากขึ้น
14. อาจารย์ค่อนข้างชัดเจนเรื่องการแจ้งข้อมูลข่าวสาร แต่ถ้าเรื่องปรึกษายังไม่เคยลองปรึกษาเลยคะTT
15. อยากให้อาจารย์ให้ความสำคัญกับการตอบแชท ไลน์ที่นิสิตส่งไป

ด้านการให้บริการข้อมูลแก่นิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. มีการแจ้งรายละเอียดที่ชัดเจนดีมากค่ะ
2. การให้ข้อมูลมีความหลากหลาย
3. ก็ดีมากเลยคะ มีช่องทางติดต่อที่หลากหลายดี
4. ดีคะ มีการยกตัวอย่าง
5. คาดหวังให้บริการข้อมูลแก่นิสิตอย่างทั่วถึง
6. ข้อมูลที่ทันสมัยทันเหตุการณ์
7. ข้อมูลข่าวสารที่อาจารย์แชร์มาก็มีประโยชน์มากค่ะ

ด้านการเตรียมความพร้อมให้แก่นิสิตเพื่อการทำงานในอนาคต มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. อยากให้มีการชี้แนะแนวทางมากขึ้น
2. อยากให้มีแนะแนวอาชีพ เพราะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยาไม่ได้มีอาชีพเด่นชัดเหมือนสาขาอื่นในคณะสังคม
3. อยากให้คอยแนะนำแนวทางการก้าวต่อไปในอาชีพในสาขาที่ไม่ได้กำหนดตายตัวว่าจบมาต้องเป็นอาชีพนั้น ๆ
4. ควรมีการให้คำแนะนำอย่างสม่ำเสมอ
5. อยากให้มีด้านนี้มากกว่านี้ค่ะ
6. อยากให้มีการแนะนำแนวทางอาชีพมากกว่านี้
7. อยากมีรุ่นพี่มาแนะนำแนวการทำงานในอนาคต หรืออยากให้มีการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานในอนาคต เช่น จบไปทำอะไรได้บ้าง งานเป็นลักษณะไหน อยากสมัครต้องทำยังไง

8. อยากให้มีการไปอบรมในสถานที่ทำงานจริง ๆ อาจเป็นสถานที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับสาขาหรือรายวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ค่ะ

9. ควรมีหลักสูตร เพื่อพัฒนานิสิตเตรียมพร้อมเข้าสู่โลกของการทำ เพื่อพัฒนานิสิตเตรียมพร้อมเข้าสู่โลกของการทำงาน Rt เช่นเทคนิคสัมภาษณ์งานขั้นตอนการสมัครงานการทำ อาทิเช่นเทคนิคสัมภาษณ์งานขั้นตอนการสมัครงานการทำเรซูเม่

10. ควรให้ความรู้ที่สามารถทำงานได้บ้างในอนาคต

11. ลู่ทางอาชีพที่จบไปแล้วจะมีอาชีพไหนสมัครงานที่ได้บ้าง

12. แสดงตัวอย่างงานของคนที่จบไปว่าทำอะไร หรือ ให้อธิบายงานที่ตนเองทำ

13. อยากให้มีการแนะนำเพิ่มเติมมากกว่านี้รวมถึงเรื่องของการฝึกงาน

14. อยากให้แนะแนวทางการวางแผนตอนจบการศึกษาว่าควรเตรียมพร้อมเรื่องอะไรบ้างและแนะแนวอาชีพเกี่ยวกับสาขาวิชานี้ว่ามีอาชีพอะไรบ้าง

15. อยากให้มีกิจกรรมคณะ ลงพื้นที่มากกว่านี้

16. ตรงนี้ไม่ค่อยมีการแนะนำอะไรสักเท่าไหร่นะคะ จากที่อยู่มาตลอด 1 ปีการศึกษา แต่ก็พอจะมีพูดหรือแนะนำบ้างนิดหน่อย

17. อยากให้แต่ละวิชาช่วยบอกว่าการเรียนเรื่องนี้สามารถนำไปต่อยอดในอาชีพอะไรได้บ้างค่ะ

18. อยากให้มีการแนะนำอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการเรียน แนะนำหนทางแนวทางมากขึ้น

19. ต้องการการแนะนำเกี่ยวกับวิชาชีพ

20. ควรจัดการสอนให้นิสิตสามารถนำความรู้ที่เรียนไปใช้ในการทำงานมากขึ้นและบอกวิธีที่จะนำเอาความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

21. อยากให้มีแนะแนวทาง ให้ข้อมูลใหม่ๆ

22. ควรจัดทำหน่วยงานเฉพาะเกี่ยวกับเรื่องการทำงานให้นิสิตในอนาคต

23. อยากให้อาจารย์ช่วยแนะแนวด้านอาชีพในอนาคตให้นิสิต

ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อม มีข้อเสนอแนะดังนี้ คือ

1. อยากให้มี co-working space ที่ใหญ่และเหมาะแก่การนั่งอ่านหนังสือหรือปรึกษาการทำงานกลุ่ม ที่มีโต๊ะเก้าอี้ที่ตอบสนองต่อการนั่งได้นานๆ

2. จำนวนห้องบรรยายที่เหมาะสมกับจำนวนคนจะได้ไม่ต้องย้ายวันไปเรียนวันอื่นที่ชนกับคาบเรียนจากตารางเดิมอยู่แล้ว

3. ตึกคณะมีตึกมากค่ะ ทั้งตอนกลางวันและกลางคืนเลย แสงเข้าส่วนของตึกคณะน้อยมาก อยากให้ปรับปรุงตรงนี้เพราะช่วงอ่านหนังสือที่ผ่านมาเวลาเดินผ่านคณะคือน่ากลัวมาก (ส่วนเรื่องของตึกใหม่อยากให้รีบสร้างต่อณะคะ ช่วงปิดเทอมไม่ค่อยมีนิสิต อยากใช้ตึกแล้วคะ

4. สภาพแวดล้อมภายในคณะดีมากๆ ช่วงนี้แค่อาจจะติดตรงมีการก่อสร้างอาคารเพิ่มเติมด้วยเลยทำให้บางครั้งเสียงมันดังรบกวน

5. สภาพแวดล้อมตึกสังคมค่อนข้างแออัด ร้อน พัดลมไม่ทั่วถึง แอร์ในชั้นเรียนบางครั้งก็ไม่เย็นทำให้เวลาเรียนไม่ค่อยมีสมาธิ ส่วนกลางลานบีกซี้ก็ไม่เหมาะสำหรับการทำกิจกรรมใด ๆ อากาศไม่ถ่ายเท หากติดแอร์และจัดที่นั่งให้พร้อมกว่านี้จะดีมากๆ

6. อยากให้มีการทำสื่อการเรียนใหม่ในแนวทางเดียวกัน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย

7. อยากให้มีห้องน้ำที่ดีกว่านี้ / อยากให้มีร้านอาหาร ที่นั่งเล่นในการอำนวยความสะดวกให้กับนิสิต นิสิตจะได้ไม่ต้องไปโรงอาหารของคณะอื่น

8. ห้องเรียนก็โอเคคะ แต่อาคาร 1 ค่อนข้างทึบและเก่า แล้วก็มองไม่ค่อยเห็นกระดาน เสียงอาจารย์สอนก็ไม่ค่อยดังด้วยคะ ส่วนสภาพแวดล้อมภายในคณะสังคมก็ดีคะ

9. การสร้างห้องน้ำให้ดูสะอาดและสวยงามขึ้น

10. อยากให้เสียงไม่ชัดเจนนี้อีก ในห้องที่เรียนเสียงไม่ค่อยได้ยินทำให้ความสนใจในการเรียนลดน้อยลงเพราะฟังไม่เข้าใจในบางครั้งครับ
11. โปรเจกเตอร์ควรเปลี่ยนใหม่
12. ส่วนตัวประทับใจกับต้นไม้ที่อยู่รอบ ๆ บริเวณอาคารและมหาวิทยาลัยมากค่ะ รวมถึงห้องน้ำและจุดทานข้าวก็เป็นระเบียบและสะอาดมากค่ะ
13. อยากให้มีลานนั่งทำงานที่สะดวก สบาย เอื้อต่อการนัดหมายมานั่งคุยงานหรือทำงานกลุ่ม
14. สภาพแวดล้อมไม่ค่อยสะดวกสบายเท่าไรค่ะ รู้สึกไม่ค่อยประทับใจกับสภาพแวดล้อมภายในคณะค่ะ
15. อยากให้เพิ่มพื้นที่นั่งได้คณะมากกว่านี้ บางสาขามีพื้นที่ไม่เพียงพอ
16. อยากให้มีการปรับปรุงพื้นที่และสภาพแวดล้อมของคณะ เนื่องจากตอนนี้บรรยากาศรอบคณะยังมีฝุ่นจำนวนมาก และมีกลิ่นควันบุหรี่ที่ไม่มีพื้นที่รับรองสูบบุหรี่เฉพาะ
17. อยากให้มีพื้นที่ห้องสมุดของคณะ และพื้นที่ในการนั่งพักระหว่างรอเรียนหรือนั่งอ่านหนังสือมากกว่านี้ค่ะ
18. ในส่วนของนิสิตภาคพิเศษอยากให้มีสวัสดิการที่คุ้มค่ากับค่าเทอมที่จ่ายไป
19. อยากให้มีการตรวจเช็คบ่อย ๆ เรื่องสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องเรียน แอร์เสียบ้าง เพดานรั่วบ้างแจ้งไปไม่มีอะไรคืบหน้า
20. อยากให้เลิกสร้างตึกในเวลาราชการค่ะ เสียงดังรบกวน รวมถึงมลพิษทางอากาศหากเป็นโรครุณมิแพ้อย่างหนักเลยคะและยังมีpm2.5ด้วย ไม่กล้าอยู่ตรงนั้นนานๆเลยคะ
21. โต๊ะนั่งเรียนไม่สบาย ไม่เหมาะกับการนั่งเรียน3ชั่วโมง
22. อยากให้มีสื่อการเรียนการสอนที่ทำให้การเรียนดูไม่น่าเบื่อ
23. การก่อสร้างที่คณะส่งผลเสียต่อสุขภาพ และการเรียน อยากให้ก่อสร้างให้ไวที่สุด
24. ห้องสมุดควรมีการจัดการพื้นที่ให้ที่ความน่าเข้าไปใช้บริการมากกว่านี้